

# 广元市第一人民医院

## 关于医保信息平台停机升级有关事项的通知

各科室：

根据《关于四川省医保信息平台停机升级的公告》要求，为提供更加稳定优质的医保服务，全省医疗保障信息平台(以下简称“省平台”)将于近期进行停机升级，期间将暂停医保业务的申请、办理及查询。为确保信息平台安全平稳运行，现将《广元市医疗保障局关于全省医保信息平台停机升级有关事项的通告》转发给您们(后附公告)，请遵照执行。

### 一、停机时间

2025年9月12日22:00时至2025年9月13日10:00时。

### 二、暂停业务范围

平台停机升级期间，暂停办理所有医保联网结算业务，包括住院、普通门诊、购药、异地就医、医保钱包支付等；暂停医保码、医保网厅、四川医保APP、国家医保APP地方专区、移动支付、处方流转等医保个人业务。

### 三、其他事项

停机期间，参保人员就医购药不受影响。平台停机升级期间，就医购药无法直接结算的，相关费用由参保地经办机构按规定为参保人员办理手工报销。请广大医保参保单位、参保人员错开停机时间申办相关业务。由此带来的不便，敬请谅解。

#### 四、工作要求

请各科室高度重视、认真落实，执行首诉负责制。暂停医保业务期间，请门诊部、收费窗口、各科室医护人员等相关科室给患者及家属做好宣传、解释和沟通工作，有效防范化解各类风险矛盾，确保医疗安全、确保正常医疗秩序、确保参保人员权益。

感谢配合！

广元市第一人民医院

2025年9月11日



# 四川省医疗保障局

Sichuan Provincial Healthcare Security Administration



无障碍浏览

请输入您要搜索的内容

搜索

首页

新闻动态

政府信息公开

统计信息

办事服务

互动交流

党建之声

首页 / 政务公开 / 法定主动公开内容 / 通知公告

## 关于四川省医保信息平台停机升级的公告

来源：时间：2025-09-10

分享到：

为提供更加稳定优质的医保服务，四川省医疗保障信息平台将于近期进行停机升级。平台停机升级期间，将暂停医保相关业务的申请、办理及查询。现就有关事项公告如下：

### 一、停机时间

2025年9月12日22:00至2025年9月13日10:00。

### 二、暂停业务范围

平台停机升级期间，暂停办理所有医保联网结算业务，包括住院、普通门诊、购药、异地就医、医保钱包支付等；暂停医保码、医保网厅、四川医保APP、国家医保APP地方专区、移动支付、处方流转等医保个人业务。

### 三、其他事项

停机期间，参保人员就医购药不受影响。平台停机升级期间，就医购药无法直接结算的，相关费用由参保地经办机构按规定为参保人员办理手工报销。请广大医保参保单位、参保人员错开停机时间申办相关业务。由此带来的不便，敬请各相关单位、参保人员和社会各界谅解。

四川省医疗保障局

2025年9月10日