

广元市第一人民医院

关于全省医保信息平台停机升级的通知

各科室：

根据《广元市医疗保障局办公室关于全省医保信息平台停机升级有关事项的通知》工作要求，为提供更加稳定优质的医保服务，全省医疗保障信息平台将于近期进行停机升级，期间将暂停公共服务、联网结算业务等对外服务。为确保信息平台安全平稳运行，现将《广元市医疗保障局办公室关于全省医保信息平台停机升级有关事项的通知》转发给你们（下附文件），请遵照执行。

一、停机时间

2025年8月1日20:00时至2025年8月2日20:00时。

二、暂停业务范围

平台停机期间，暂停办理包括住院、普通门诊、购药、异地就医备案等业务，暂停医保码、网厅、四川医保APP、国家医保APP地方专区、移动支付、处方流转、招采服务等在内的联网结算医保服务。

三、有关注意事项

（一）停机期间医院参保患者就医不受影响，正常提供医疗服务。

（二）平台停机升级期间医保无法直接结算的，相关医疗费用由参保地经办机构按参保地规定为参保人员办理手工报销。

（三）平台停机期间发生出（入）院登记的，待省平台开机运行后补录医保出（入）院登记，并办理联网结算。如有调整另行通知。

（四）有就医需求的群众请提前规划好就诊时段，涉及门诊慢性特殊疾病、特药用药需求的，建议参保患者在省平台停机前合理备药。

四、工作要求

请各科室高度重视、认真落实，执行首诉负责制。暂停医保业务期间，请门诊部、收费窗口、各科室医护人员等相关科室给患者及家属做好宣传、解释和沟通工作，有效防范化解各类风险矛盾，确保医疗安全、确保正常医疗秩序、确保参保人员权益。

感谢配合！



